



## СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

### 1. Интерпретация

#### 1.1 В этих условиях:

- **“Компания”** означает Общество с ограниченной ответственностью «Sky Lawyer», зарегистрированное в соответствии с законодательством Грузии, регистрационный номер: 400243081, с зарегистрированным адресом по адресу: Грузия, Тбилиси, улица Цотне Дадиани № 34, # 4.
- **“Клиент”** означает любое физическое или юридическое лицо, принявшее настоящие условия и ищущее компенсацию с помощью Компании.
- **“Регуляция о компенсации на авиа-рейсов”** означает Регламент (ЕС) № 261/2004 Европейского Парламента и Совета Европы от 11 февраля 2004 года, который определяет общие правила компенсации и помощи пассажирам, пострадавшим от отказа в перевозке, отмены или долгой задержки рейса.

1.2 Представленные выше интерпретации должны применяться, если иное не предусмотрено настоящими условиями.

### 2. Заключение договора

2.1 Нажав кнопку «Принять», Клиент принимает данные условия и, следовательно, заключает юридически обязывающее Соглашение с Компанией.

### 3. Сервисы

3.1 Настоящее Соглашение регулирует предоставление услуг Компанией Клиенту.

3.2 Заключая настоящее Соглашение, Клиент инструктирует Компанию принимать на себя и осуществлять любые претензии по компенсации (а также дополнительные претензии) против авиакомпаний, на которые Клиент может иметь право в соответствии с регуляцией о компенсации на авиа-рейсов или любым другим применимым законодательством.

3.3 Заключая настоящее Соглашение, Клиент обязуется оплачивать услуги, оказываемые Компанией, в соответствии с условиями, оговоренными в настоящем документе.

### 4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1 **Стоимость услуг** – стоимость за услуги, оказываемые Компанией, устанавливается в размере 30% от компенсации, получаемой от авиакомпаний. В случае, если Компания передаст дело в соответствующий суд, стоимость за обслуживание будет увеличена до 50% от компенсации, полученной от авиакомпаний. До начала судебного разбирательства Компания информирует Клиента о последствиях такого разбирательства. Начало судебного разбирательства подлежит утверждению Клиентом.





- 4.2 **Оплата услуг** – Клиент обязан оплатить **услуги** только в том случае, если Компания получит компенсацию от авиакомпаний.
- 4.3 **Условия оплаты** – Вся компенсация, полученная от авиакомпаний, будет переведена на банковские счета Компании, что настоящим согласовывается и принимается Клиентом. Таким образом, Компания должным образом уполномочена Клиентом запрашивать у авиакомпаний перевод всех компенсаций Клиента на банковские счета Компании. Компания имеет право удержать плату за обслуживание от суммы компенсации, уплаченной авиакомпанией, и перевести оставшуюся сумму на банковский счет Клиента. Компания перечислит компенсацию Клиенту в течение 3-5 рабочих дней с даты получения компенсации, выплаченной авиакомпанией, на счета Компании, при условии, что Клиент предоставил Компании информацию о своем банковском счете. Компания не несет ответственности за любые последствия, вызванные тем, что Клиент предоставил неверную информацию о банковском счете.
- 4.4 **Компенсация выплачиваемая авиакомпанией непосредственно Клиенту** – В случае если авиакомпания напрямую переводит компенсацию на банковский счет Клиента, последний обязан уплатить Компанию плату за обслуживание Компании в течение 5 рабочих дней с даты получения Клиентом компенсации посредством перевода на банковские счета Компании, представленные на веб-странице: [www.skylawyer.eu](http://www.skylawyer.eu)
- 4.5 **Банковские расходы** – Компания не несет ответственности за какие-либо расходы или комиссионные, связанные с выплатой компенсации Клиенту. В случае совместного бронирования Компания имеет право перевести все платежи на один счет, если Клиенты сообщат об этом Компании.

## 5. Предоставление услуг

- 5.1 **Предоставление информации и документов** – Для предоставления услуги Клиент должен обеспечить предоставление всех соответствующих документов и информации в Компанию, которая обычно включает (но не ограничивается) следующее: Копия паспорта Клиента, копия посадочного талона, электронная почта, билет и т. д. Клиент также предоставляет Компании любые другие документы и информацию в соответствии с обоснованным запросом Компании.
- 5.2 **Полные и правильные данные** - Запрашиваемая Компанией информация должна быть предоставлена полностью и правильно и должна быть незамедлительно изменена, если предоставленные данные изменятся после регистрации или если Клиент заметит, что он представил неверные данные. Это относится, в частности, к данным, которые Клиент предоставляет в отношении данных о рейсе, адреса, номера телефона, адреса электронной почты и любых других данных в соответствии с запросом Компании. Если Клиент предоставляет неверные или неполные данные, Компания оставляет за собой право подать иск против Клиента в связи с возникшим ущербом.
- 5.3 **Предоставление услуг** – На основании информации и документов, предоставленных Клиентом, Компания должна оценить шансы по делу и возможность рассмотрения жалобы на основании данных такого рейса. Если Компания считает, что предоставленные Клиентом данные о рейсе





являются достаточными, и жалоба может быть успешной, Компания должна связаться с авиакомпаниями и договориться о них, а также требовать компенсации от имени Клиента. Если Компания считает, что информация, предоставленная Клиентом, недостаточна для успешного дела, она информирует об этом Клиента и не рассматривает претензию. В любом случае решение Компании не преследовать требование Клиента подразумевает автоматическое расторжение настоящего Соглашения, и Компания не должна запрашивать оказание услуг или нести ответственность за любые сборы/убытки.

- 5.4 **Судебные разбирательства** – Клиент предоставляет Компании право передать дело в суд или начать любое другое разбирательство в любом другом компетентном органе, если Компания примет такое решение по своему усмотрению. Если какой-либо третьей стороне требуется какой-либо дополнительный документ, подтверждающий представление Компанией, кроме настоящего Соглашения и доверенности, Клиент, следуя указаниям Компании, должен как можно скорее предоставить Компании любые такие документы.
- 5.4.1 Если после оценки шансов по иску Компания считает, что преследование по иску в ходе судебного разбирательства или любого другого разбирательства имеет низкие шансы на успех, Клиент будет проинформирован, и Компания не будет преследовать иск и, следовательно, прекратит услуги.
- 5.4.2 Если для рассмотрения жалобы возбуждено судебное разбирательство или любое другое разбирательство, Клиент освобождается от всех расходов, понесенных в случае неудовлетворительной жалобы. В случае успеха или мирового соглашения в процессе, Компания покрывает любые расходы, которые не покрываются соответствующей авиакомпанией. Если претензия удовлетворена, и Клиент получает компенсацию, Клиент соглашается, что все расходы, понесенные Компанией и заявленные авиакомпанией, идут на Компанию.
- 5.4.3 Клиент подтверждает свое подтверждение того, что Компания имеет полное право принимать и / или отклонять любое предложение для мирового соглашения с соответствующей авиакомпанией, действуя в наилучших интересах Клиента. Настоящее Соглашение считается достаточным и действительным юридическим основанием для того, чтобы такое усмотрение имело юридическую силу. Клиент имеет право отозвать данное подтверждение в любое время.
- 5.5 **Не гарантия** – Даже если Компания считает, что заявка, поданная Клиентом, может быть успешной, она не является юридическим обязательством Компании в отношении любого положительного результата для Клиента. Ничто в настоящем Соглашении и ничего в заявлениях Компании не будет истолковано как обещание или гарантия относительно исхода дела Клиента. Клиент признает, что Компания не может давать никаких таких обещаний или гарантий, и что любые комментарии относительно результатов вашего вопроса являются лишь выражением мнения.
- 5.6 **Доверенность** – Клиент должен подписать форму доверенности, предоставленную на веб-странице Компании, чтобы Компания могла оказывать услуги. В качестве альтернативы Клиент имеет право выдать **доверенность** Компании, распечатав, подписав и отправив отсканированную версию подписанной доверенности по электронной почте Компании. В определенных случаях Компания





может потребовать от Клиента предоставить доверенность, заверенную нотариусом. В таком случае Компания заранее сообщает об этом Клиенту.

- 5.7 **Валюта платежа** – Компания выплатит компенсацию, полученную от авиакомпании, на банковский счет, предоставленный Клиентом. Компания выплатит компенсацию в евро, при условии, что предоставленный Клиентом банковский счет находится за пределами Грузинского коммерческого банка.
- 5.8 **Обменный курс** – В случае если Компания переводит компенсацию Клиенту в лари, она перечисляет эквивалентную сумму лари в соответствии со стандартным обменным курсом, установленным АО «ТВС Банк» (ID: 204854595) в день конвертации. Компания имеет право выбрать дату конвертации. Компания не является экспертом в области финансовых и валютных прогнозов, поэтому она не несет ответственности за любые убытки, возникающие в результате колебаний валютных курсов.

## 6. Права и обязанности сторон

- 6.1 Все права, предоставляемые настоящим Соглашением или доверенностью Компании, ограничиваются услугами, указанными выше.
- 6.2 В целях оказания услуг Компания имеет право передавать свои права, вытекающие из настоящего Соглашения, любой другой третьей стороне без дополнительного и отдельного согласия Клиента.
- 6.3 Компания обязана оказывать услуги, руководствуясь принципами добросовестности, принимать все разумные меры и использовать все свои профессиональные навыки и знания в наилучших интересах Клиента.
- 6.4 Клиент обязуется принять все разумные меры для оказания помощи Компании при оказании услуг.

## 7. Эксклюзивность

- 7.1 Клиент предоставляет Компании право подавать иск исключительно от имени Клиента.
- 7.2 До тех пор, пока Клиент не расторгнет настоящее Соглашение, Клиент обязуется не поддерживать прямую связь с авиакомпаниями в любой возможной форме для целей получения компенсации. В случае, если авиакомпания общалась с Клиентом напрямую, последний должен воздержаться от такого сообщения и как можно скорее проинформировать Компанию о таком событии по электронной почте. Клиент также обязуется не заключать каких-либо аналогичных соглашений с другими компаниями по той же теме и не давать им указаний подать иск по той же претензии, подать в суд или распорядиться претензией.

## 8. Расторжение договора

- 8.1 Клиент имеет право расторгнуть настоящее соглашение без каких-либо причин в течение 14 дней с даты заключения настоящего соглашения, отправив в Компанию письмо с расторжением, в котором указаны детали рейса и номер паспорта Клиента. В любом случае, если к моменту одностороннего





расторжения настоящего Соглашения Клиентом Компания уже подала претензию авиакомпаниям, Компания имеет право на оплату услуг при условии, что претензия будет удовлетворена.

- 8.2 Настоящее соглашение также автоматически прекращается к тому моменту, когда Компания считает, что претензия не будет успешной (независимо от того, было ли возбуждено судебное разбирательство или любое другое разбирательство) после изучения дела Клиента, и Клиент проинформирован о таком решении;
- 8.3 Настоящее соглашение автоматически прекращается с момента, когда Компания выплачивает компенсацию Клиенту.
- 8.4 В случае расторжения Клиентом данного соглашения, если Компания уже оказала услуги полностью или частично и / или Компания начала разбирательство, Компания имеет право взимать с Клиента административные расходы, плату за обслуживание, а также любые другие расходы, понесенные в связи с услугами, включая, но не ограничиваясь: судебные издержки, стоимость услуг, судебные приставы и т. д. Клиент оплачивает эти расходы в течение 10 рабочих дней после получения Компанией счета-фактуры.

## 9. **Заключительные положения**

- 9.1 **Применимое право** - Настоящее Соглашение и любые недоговорные обязательства, вытекающие из него или связанные с ним, регулируются в соответствии с законодательством Грузии.
- 9.2 **Подсудность** - Стороны безоговорочно подчиняются исключительной юрисдикции судов Грузии в отношении любых процессуальных претензий, споров или вопросов, возникающих из настоящего Соглашения или связанных с ним, а также любых документов, подлежащих исполнению в соответствии с настоящим Соглашением.
- 9.3 **Недействительность** - Если какое-либо положение настоящего Соглашения является или считается недействительным или не имеющим законной силы, то, поскольку оно является недействительным или не имеющим законной силы, оно не имеет силы и считается не включенным в настоящее Соглашение при условии, что это не аннулирует любое из остальных положений настоящего Соглашения и стороны должны приложить все разумные усилия для замены недействительного или неисполнимого положения действительным положением, действие которого максимально приближено к предполагаемому эффекту недействительного или неисполнимого положения.
- 9.4 **Поправки** - Компания имеет право вносить изменения в настоящие условия и / или устанавливать дополнительные условия в любое время и без предварительного уведомления, однако принимает все разумные меры, чтобы своевременно информировать Клиента о таких изменениях. Если какие-либо изменения являются негативными для интересов Клиента, они должны быть одобрены Клиентом, чтобы иметь юридическую силу.
- 9.5 **Передача прав** - Клиент не имеет права переуступать или передавать какую-либо часть своих прав и обязанностей по настоящему Соглашению и / или любому другому документу в отношении настоящего Соглашения без предварительного письменного согласия Компании.
- 9.6 **Общение** – любая корреспонденция, связанная с настоящим Соглашением, считается надлежащим образом отправленной, если Клиент отправляет такую корреспонденцию на электронную почту: [contact@skylawyer.eu](mailto:contact@skylawyer.eu) с адреса электронной почты, указанного Клиентом. В целях общения с Клиентом Компания имеет право использовать адрес электронной почты, телефон или другие контактные данные, указанные Клиентом.

